

### **Fokusgruppeintervju - saksbehandlere**

- Arbeidsoppgavene (hva kjennetegner arbeidsoppgavene; rutinemessige, variasjoner, kompetanse, strukturer, relasjoner)
- Det viktigste i deres jobb som saksbehandlere (den legitime kulturen, idealene, konkurrerende verdier og idealer, organisasjonens versus egne verdier, normer og idealer)
- Yngre personer med demens versus andre bruker- og diagnosegrupper (kulturelle betraktninger rundt universelle/generelle/individuelle tjenester)
- Beskrive den ideelle tjenesten for yngre personer med demens (Hvilken virkelighet presenteres som sann ift begrensninger for mer individuelt tilrettelagt tjeneste. Hvilke betraktninger ses som legitime og har forrang?)
- Vedtak eller avslag? (hvilke type vurderinger legges til grunn, er det noen ganger tvil om vedtaket?)
- Beskrive egen kompetanse versus kompetansen i utøverleddet (ulike normer og verdier, ses én kunnskap som mer legitim enn en annen? på hvilken måte ses vedtaket som premissgivende for tjenesteutførelsen?)