

## **Intervjuguide, individuelle intervjuer med demenssykepleier/demensteam:**

1. Kan du fortelle om arbeidsdagen din? Fortell gjerne om dagen i går. (Samarbeid med hvem om hva, hvor kommer henvendelsene/henvisningene fra, kontakt med utførerleddet, kontakt med tjenestekontoret, arbeid inne på kontoret versus klinisk arbeid, hensikten med gjøremålene, tidsbruk for de ulike aktivitetene, rangering av aktivitetene)
2. Fortell om hvordan du går frem når du får en henvendelse/henvisning (Samhandling med hvem om hva, hvem, hvorfor og hva trekkes med i arbeidet og beslutningene, brukermedvirkning, hva tillegges vekt, hva prioriteres)
3. Hva liker du best med jobben din? (Saksbehandlers idealer)
4. Hva er forskjellen på din jobb/rolle/mandat i forhold til saksbehandlernes og i forhold til annet helsepersonell i de øvrige generelle tjenestene, som hjemmetj og dagavd?
5. Hvilke utfordringer møter du i arbeidshverdagen din? (Hvordan håndteres utfordringene? Hvem tar ansvaret for utfordringene? Hva ligger til grunn for at det ses som utfordringer?)
6. Tenker du, ideelt sett, at denne prosessen du beskriver, med din rolle og ditt arbeid i forhold til saksbehandlerne og i forhold til øvrig helsepersonell i utførerleddet (hjemmetj og dagavd), er den beste måten å gjøre det på?
7. På hvilken måte bidrar ditt arbeid til at tjenesten blir bedre? Bedre for tjenesten, bedre for bruker? Hvordan ville hjelpen sett ut uten demenssykepleier/demensteamet? (Hvorfor/hvorfor ikke)
8. På hvilken måte ser du din jobb i sammenheng med den jobben saksbehandlerne og/eller det videre arbeidet som utførerleddet nå skal gjøre? (Samhandling på tvers Overføring av kontekstuell kunnskap. Ses saksbehandlers arbeid som premissgivende for tjenesteutøvelsen? Ses demensspl's arbeid som premissgivende for tjenesteutøvelsen? )
9. Kunne/burde denne funksjonen vært organisert under, eller samlokalisert med bestillerenheten (som f.eks kreft, rehabilitering)
10. Er det noe du vil legge til som du mener er viktig å få med i denne intervjusamtalen?

### **Oppfølgingsspørsmål:**

Hvem gjør hva med hvem, og når, hvor, hvordan og hvorfor?

Kan du si noe mer om det? Har du noen eksempler? Kan du utdype?