

### **Intervjuguide, helsepersonell, etter iverksettelse av tjenesten:**

1. Kan du fortelle om arbeidsdagen din? Fortell gjerne om dagen i går. (Samarbeid med hvem om hva, arbeid ute av kontoret/inne på kontoret, hensikten med gjøremålene, tidsbruk for de ulike aktivitetene, helsepersonellens rangering av aktivitetene)
2. Hva liker du best med jobben din? (Helsepersonellens idealer)
3. Hvilke utfordringer møter du i arbeidshverdagen din? (Hvordan håndteres utfordringene? Hvem tar ansvaret for utfordringene? Hva ligger til grunn for at det ses som utfordringer?)
4. Hvordan fikk du første gang vite om oppstart av denne tjenesten til denne brukeren? Hvor var informasjonen du hadde om tjenesten som skulle ytes før du møtte bruker første gang hentet fra? (Praksis ved iverksettelse av tjenester)
5. Hvilke nye vurderinger mht omfang og innhold i tjenesten (generelt) er aktuelle å gjøre etter oppstart? (Samhandling med hvem om hva, hvem og hva trekkes med i arbeidet og beslutningene, brukermedvirkning)
6. Har innholdet i eller omfanget av tjenesten til denne brukeren blitt endret på noen måte fra oppstart? (Eventuelt hva er endret, hva er nytt, når skjedde endringen og hvorfor? Hvis ikke endring i tjenesten; hvilken (type) kunnskap var da tilstede allerede ved oppstart?)
7. På hvilken måte, eller i hvilken grad, benyttes informasjon fra tjenestekontoret som grunnlag for tilrettelegging og oppstart av tjenesten? Gis det tilbakemelding fra utøverleddet til bestillerenheten ved behov for endringer i tjenesten, ikke tilstrekkelig tjeneste etc? (samhandling Bestiller/Utfører, Bestillerleddet som mulig premissleverandør av tjenesten)
8. Kunne du tenkt deg at tjenesten kunne, burde, eller skulle sett annerledes ut? (Hvorfor/hvorfor ikke, hva står i veien for en annerledes tjeneste, imøterkommer hjelpen som gis tjenestemottagers behov?)
9. Er det noe du vil legge til som du mener er viktig å få med i denne intervjusamtalen?

#### **Oppfølgingsspørsmål:**

Hvem gjør hva med hvem, og når, hvor, hvordan og hvorfor?

Kan du si noe mer om det? Har du noen eksempler? Kan du utdype?