

Deltagende observasjon i dagavdelingene:

Egne observasjoner og uformelle feltsamtaler i enheten og med helsepersonellet i kontakten med tjenestemottagerne:

- Hvordan ser lokalene ut? (hensikt, tilgjengelighet)
- Hvilke aktører/funksjoner befinner seg på/i tilknytning til enheten? (samhandling)
- Hvilke aktører/funksjoner utenfor enheten trekkes inn i arbeidet ved enheten? (samhandling; hvordan ser de på egen rolle ift. tilrettelegging av tjenestene)
- Hvordan er arbeidet organisert internt i enheten? (Kompetansekrav, ansvarsområder, hensikten med organisering)
- Hvor i organisasjonen er enheten plassert? (Nærhet til overordnet ledelse, tjenestekontoret etc.)
- Hvordan er atmosfæren i enheten generelt, og i kontakten med tjenestemottagerne?
- Hendelser og aktiviteter i miljøet, hva skjer?
- Hvem er involvert, hvem trekkes inn i dialogen, hvem tar initiativ?
- Hva handler samtalene om, både generelt i miljøet og i møte med tjenestemottager? (Profesjonsnarrativer, etablerte fortellinger)
- Genre, språk, miljøinterne uttryksmåter.
- Hva er sentrale objekter i enheten? (Personer, sosiale strukturer, materielle forhold)